УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО "РОМАШКА"

Иванов Иван Иванович

«19» мая 2014г.

**ПРОГРАММА**

**ВВОДНОГО ИНСТРУКТАЖА**

**по охране труда**

**для работников ООО «РОМАШКА»**

**Содержание**

1. [Общие положения.](#_1._Общие_положения.)
2. [Общие сведения об организации.](#_2._Общие_сведения)
3. [Общие правила поведения работников на территории Офисно-общественного комплекса ЗАО «Тополь» и в офисе ООО «Ромашка».](#_3._Общие_правила)
4. [Основные положения законодательства об охране труда](#_4._Основные_положения).
5. [Основные требования по предупреждению электротравматизма](#_5._Основные_требования).
6. [Основные требования производственной санитарии и личной гигиены.](#_6._Основные_требования)
7. [Назначение и использование спецодежды, спецобуви и предохранительных приспособлений](#_7._Назначение_и).
8. [Ответственность за нарушение требований охраны труда](#_8._Ответственность_за).
9. [Пожарная безопасность. Способы и средства предотвращения пожаров. Действия персонала при их возникновении](#_9._Пожарная_безопасность.).
10. [Первая помощь пострадавшим при несчастном случае](#_10._Первая_помощь).
11. [Порядок расследования и оформления несчастных случаев](#_11._Порядок_расследования).

## 1. Общие положения.

1.1. Вводный инструктаж по охране труда проводят со всеми принимаемыми на работу лицами независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, командированными, учащимися и студентами, прибывшими на производственное обучение или практику.

1.2. Вводный инструктаж работников ООО «Ромашка» проводит Офис менеджер.
1.3. Вводный инструктаж проводится в переговорной комнате или специально оборудованном помещении с использованием современных технических средств обучения и наглядных пособий.
1.4**. Цель вводного инструктажа** состоит в том, чтобы разъяснить вновь поступающим работникам их задачи по соблюдению производственной и трудовой дисциплины, ознакомить их с характером работы в ООО «Ромашка», общими условиями безопасности труда, основными положениями законодательства об охране труда.

1.5. После прохождения вводного инструктажа, но перед тем как приступить к самостоятельному выполнению работ, вновь поступивший работник должен пройти первичный инструктаж на рабочем месте у руководителя структурного подразделения, в которое принимается работник, если иное не предусмотрено локальными документами компании. О проведении первичного инструктажа на рабочем месте и допуске к работе руководитель структурного подразделения делает запись в журнале регистрации инструктажа на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего. Перечень профессий и должностей работников, освобожденных от прохождения первичного инструктажа на рабочем месте, утвержден приказом Генерального директора ООО «Ромашка» № LS/2014-3 от 19 мая 2014г.

## 2. Общие сведения об организации.

Автомобильная марка \_\_\_\_\_ является одной из самых молодых в мире. Впервые она была представлена в \_\_\_. ООО «Ромашка» - официальный представитель бренда \_\_\_ в России. Компания \_\_\_ является примером органичного применения передовых IT-технологий при создании автомобилей высокого класса комфорта и безопасности.

Философия компании заключена в ее названии.

Официальный девиз компании – «\_\_\_\_».

Автомобили марки \_\_\_ способны предвидеть развитие дорожной ситуации и вовремя проинформировать о возможной опасности благодаря целому ряду передовых систем помощи водителю, таких как: \_\_\_\_\_\_\_.

Модельный ряд компании насчитывает \_\_\_\_.

## Компания ООО «Ромашка» включает в себя следующие департаменты: Дирекция, Департамент информационных технологий, Департамент маркетинга, Департамент по персоналу и административным вопросам, Департамент послепродажного обслуживания, Департамент продаж, Финансовый департамент, Юридический департамент, Технический департамент.

## 3. Общие правила поведения работников на территории Офисно-общественного комплекса ЗАО «Тополь» и в офисе ООО «Ромашка».

3.1. На территории Офисно-общественного комплекса ЗАО «Тополь».

3.1.1. Входить/въезжать/выходить/выезжать на/с территорию комплекса через пост охраны, оборудованный шлагбаумом и пешеходным проходом.

3.1.2. Входить/выходить в/с здания по персональным магнитным пропускам через главный вход здания, где располагается круглосуточный пост охраны и стойка приемной.

3.1.3. Соблюдать дорожную разметку и знаки.

3.1.4. Парковаться в строго отведенных для этого местах. Запрещается парковать автомобиль на дороге вблизи зданий, где нет специальной разметки, на бордюрах и тротуарах, на местах для пожарных машин, выделенных красно-белыми линиями.

3.1.5. Не передвигаться по территории комплекса со скоростью, более 20 км/ч.

3.1.6. Соблюдать осторожность при посадке/высадке в корпоративный пассажирский автобус.

3.1.7. С осторожностью передвигаться по территории в зимнее время в период гололедицы.

3.1.8. Перед выходом на проезжую часть дороги убедиться в отсутствии близко движущегося транспорта.

3.1.9. Не перебегать дорогу впереди движущегося транспорта.

3.1.10. Не проходить в местах, не предназначенных для прохода

3.1.11. Курить толь в специально оборудованных местах.

3.2. В офисе ООО «Ромашка».

3.2.1. Входить/выходить в/с офис через центральную дверь по персональному магнитному пропуску.

В аварийных ситуациях использовать центральный и боковой выход из офиса.

3.2.2. *Перед началом работы р*аботник обязан подготовить рабочую зону для безопасной работы:

* проверить оснащенность рабочего места;
* проверить путем внешнего осмотра достаточность освещенности и исправность выключателей и розеток;
* осуществить осмотр электрооборудования (проверку комплектности и надежности крепления деталей; проверку путем внешнего осмотра исправности кабеля (шнура); проверку четкости работы выключателя; использовать только штатные приспособления).

Работник обязан доложить руководителю при обнаружении дефектов в электрооборудовании и не эксплуатировать неисправное электрооборудование.

Включение электрооборудования производить вставкой исправной вилки в исправную розетку для бытовых приборов.

Работник во время работы с электрооборудованием обязан поддерживать порядок на рабочем месте.

При работе с электрооборудованием запрещается:

оставлять включенное электрооборудование без надзора;

передавать электрооборудование лицам, не имеющим права работать с ним; снимать средства защиты; дергать за подводящий провод для отключения; держать палец на выключателе при переносе электрооборудования; натягивать, перекручивать и перегибать подводящий кабель; ставить на кабель (шнур) посторонние предметы; допускать касание кабеля (шнура) с горячими или теплыми предметами.

Работник обязан использовать электрооборудование только для работы, для которой оно предназначено.

Если во время работы обнаружится неисправность электрооборудования, или работающий с ним почувствует хотя бы слабое действие тока, работа должна быть немедленно прекращена и неисправное электрооборудование должно быть сдано на проверку или в ремонт.

Отключение электрооборудования необходимо производить: при перерыве в работе; при окончании рабочего процесса.

3.2.3. *Требования безопасности во время работы.*

* Работник должен выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен работником, ответственным за безопасное выполнение работ.
* Не поручать свою работу посторонним лицам. Во время нахождения на рабочем месте офисный работник не должен совершать действий, которые могут повлечь за собой наступление несчастного случая: не качаться на стуле; не касаться оголенных проводов; не работать на оборудовании мокрыми руками; не размахивать острыми и режущими предметами.
* Соблюдать правила перемещения в помещении и на территории организации, пользоваться только установленными проходами. Не загромождать установленные проходы и проезды.
* Хранить документацию в шкафах.
* Вследствие того что большая часть времени посвящена работе на компьютере, необходимо каждый час делать перерыв на 10 минут для снижения утомляемости общефизического характера.
* Рабочее место необходимо содержать в чистоте в течение всего рабочего времени. На рабочем месте не должно быть ничего лишнего, мешающего работе.

Работнику во время работы запрещается:

1. допускать захламленность рабочего места бумагой в целях недопущения накапливания органической пыли;
2. производить отключение питания во время выполнения активной задачи;
3. производить частые переключения питания;
4. включать оборудование, занесенное в помещение с улицы в зимнее время, не дав ему нагреться до комнатной температуры;
5. производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования.

3.2.4. *Требования безопасности в аварийных ситуациях:*

* оповестить об опасности окружающих людей и действовать в соответствии с планом ликвидации аварий.
* в случае возникновения возгорания или пожара необходимо немедленно сообщить об этом в пожарную часть, окриком предупредить окружающих людей и принять меры для тушения пожара.
* при травмировании, отравлении или внезапном заболевании - прекратить работу и обратиться за помощью к медицинскому работнику, а в случае его отсутствия оказать себе или другим пострадавшим первую доврачебную медицинскую помощь и сообщить о случившемся непосредственному руководителю, далее действовать по его указанию.
* в любых ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, покинуть опасный участок.

3.2.5. *Требования безопасности по окончании работы:*

* произвести уборку рабочего места.
* отключить электрооборудование; проверить противопожарное состояние кабинета; закрыть окна, выключить свет, закрыть двери.

3.2.6. Все работники приходят на работу и уходят с нее в соответствии с режимом работы и отдыха, установленным в Правилах внутреннего трудового распорядка ООО «Ромашка».

Допуск во внерабочее время на территорию возможен только после согласования необходимости присутствия в такое время с непосредственным руководителем. При этом время присутствия работника во внерабочее время определяется заранее.

Запрещается употребление спиртных напитков, применение наркотических и токсических средств, а также нахождение в офисе ООО «Ромашка» в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

## 4. Основные положения законодательства об охране труда.

4.1. Трудовой договор (контракт).

4.1.1. Трудовой договор (контракт) - соглашение между работниками и ООО «Ромашка», который заключается на определенный или неопределенный срок.

4.1.2. Трудовой договор (контракт) заключается в письменной форме. В трудовом договоре (контракте) по соглашению сторон может быть предусмотрено условие об испытании работника в целях проверки его соответствия поручаемой ему работе в соответствии со статьей 70 ТК РФ. Условие об испытании указывается в трудовом договоре и в приказе (распоряжении) о приеме на работу.

4.1.2. Работник имеет право расторгнуть трудовой договор, заключенный на неопределенный срок, предупредив об этом Работодателя письменно за две недели. По истечении указанного срока предупреждения об увольнении Работник вправе прекратить работу, а Работодатель в последний рабочий день обязан произвести с ним расчет. По договоренности между Работником и Работодателем трудовой договор, может быть расторгнут и до истечения двухнедельного срока.

4.2. Рабочее время и время отдыха.

4.2.1. Нормальная продолжительность рабочего времени работников не может превышать 40 часов в неделю.

4.2.2. Время начала и окончания ежедневной работы предусматривается «Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Ромашка».

4.2.3. Если установленная ежедневная или еженедельная продолжительность рабочего времени не может быть соблюдена, допускается введение суммарного учета рабочего времени. Обязательные условия применения суммированного учета рабочего времени являются: соответствие общего количества рабочего времени нормальному числу рабочих часов данного месяца, правильное чередование рабочих дней и дней отдыха при максимальной продолжительности рабочего дня не более 12 часов и обязательном предоставлении отдыха на следующий день, компенсация переработки и недоработки месячной нормы в этом же учетном месяце.

4.2.4. Для отдыха и питания работникам предоставляется перерыв продолжительностью 1 (один) час, который может быть использован в промежутке с 13.00 до 15.00 часов. Перерыв для отдыха и питания не оплачивается и не включается в рабочее время. При пятидневной рабочей неделе работникам предоставляется два выходных дня в неделю.

4.2.5. Работникам предоставляются ежегодные оплачиваемые отпуска продолжительностью 28 календарных дней. Право на использование отпуска за первый год работы возникает у работника по истечении 6 месяцев непрерывной работы в ООО «Ромашка». По соглашению сторон оплачиваемый отпуск работнику может быть предоставлен и до истечения шести месяцев.

4.3. Охрана труда женщин и лиц моложе 18 лет.

4.3.1. Не допускается привлечение к работам в ночное время, к сверхурочным работам, работам в выходные дни и направление в командировки беременных женщин и матерей, кормящих грудью, а также женщин, имеющих детей до 3 лет.

4.3.2. Женщины, имеющие детей в возрасте от 3 до 14 лет (детей - инвалидов до 16 лет), не могут привлекаться к сверхурочным работам или направляться в командировки без их согласия.
4.3.3. Запрещается переноска тяжестей (грузов) для одной женщины свыше 10 кг.
4.3.4. Все лица моложе 21 года принимаются на работу лишь после предварительного медицинского осмотра, а в возрасте до 18 лет - подлежат ежегодному обязательному медицинскому осмотру.

4.3.5. Запрещается привлекать работников моложе 18 лет к ночным, сверхурочным и к работам в выходные дни.

4.4. Охрана труда.

Обеспечение здоровых и безопасных условий возлагается на работодателя. На работодателя также возлагается обеспечение обучения всех работников безопасным приемам труда, а также проведение инструктажа по технике безопасности, производственной санитарии, противопожарной охране и другим правилам охраны труда.

4.5. Правила внутреннего трудового распорядка ООО «Ромашка».

Трудовой распорядок работников ООО «Ромашка» определяется «Правилами внутреннего распорядка ООО «Ромашка», которые являются локальным нормативным актом, имеющим цель способствовать укреплению трудовой дисциплины, регулированию порядка приема и увольнения работников, рациональному использованию работниками своего рабочего времени, времени отдыха, высокому качеству работ, повышению производительности труда.

Настоящие Правила устанавливают взаимные права и обязанности Работодателя и работников, а также ответственность за их соблюдение и исполнение.

Настоящие Правила обязательны для всех работников.

Все вопросы, связанные с применением настоящих Правил, решаются Генеральным Директором, в пределах своих полномочий, предоставленных Уставом.

4.6. Поощрение за труд.

4.6.1. За выполнение трудовых обязанностей работнику полагается выплата заработной платы в соответствии с трудовым договором.

4.6.2. Другие виды поощрений за труд определяются Положением об оплате труда и материальном стимулировании работников ООО "Ромашка".

4.6.3. Законодательством о дисциплинарной ответственности могут быть предусмотрены для работников дисциплинарные взыскания.

## 5. Основные требования по предупреждению электротравматизма.

5.1. Каждый работник ООО «Ромашка» должен знать, что электрический ток представляет собой скрытый вид опасности.

5.2. Проходя через тело человека, электрический ток оказывает на него сложное воздействие – совокупность термического (нагрев тканей и биологических средств), электролитического (разложение крови и плазмы) и биологического (разложение и возбуждение нервных волокон и других органов тканей организма).

При прикосновении к токоведущим частям оборудования или оголенным проводам, находящимся под напряжением, человек может получить электротравму (частичное поражение организма) или электрический удар (поражение организма в целом при параличе дыхания или сердца, или того и другого одновременно при параличе нервной системы, мышц грудной клетки и желудочков сердца).
Тяжесть поражения электрическим током зависит от; значения силы тока, электрического сопротивления тела человека, длительности протекания через него тока, индивидуальных свойств человека и условий окружающей среды.

5.3. Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать следующие правила:
- не прикасаться к арматуре общего освещения, электрическим проводам, к неизолированным и неогражденным токоведущим частям электрических устройств, аппаратов и приборов (розеток, патронов, переключателей, рубильников, предохранителей и др.);

- в случае обнаружения нарушения изоляции электропроводок, открытых токоведущих частей электрооборудования или нарушения заземления оборудования немедленно сообщить об этом непосредственному руководителю;

- не наступать на переносные электрические провода, лежащие на полу.

- не снимать ограждения и защитные кожухи с токоведущих частей оборудования, аппаратов и приборов, не открывать двери электрораспределительных шкафов (щитов), не класть в них никаких предметов;

- не использовать в рабочих помещениях переносные электронагревательные приборы (электрочайники, электрокипятильники, электроплитки и т. д.);

- не производить самому ремонт электрооборудования, аппаратов, приборов, светильников, замену электроламп и электрозащиты (плавких предохранителей), чистку электросветильников. Эти работы должны выполнять только специалисты – электрики (техники-электрики);
- при перерыве в подаче электроэнергии и уходе с рабочего места, хотя и на короткое время, обязательно выключить оборудование, на котором выполнялась порученная работа.

## **6. Основные требования производственной санитарии и личной гигиены.**

6.1. Все работники ООО «Ромашка» должны соблюдать правила личной гигиены:
- работать в удобной обуви и опрятной одежде;

- принимать пищу только в предназначенных для этой цели местах: комната для приготовления чая и кофе в офисе ООО «Ромашка», кафе и столовые на территории офисно-общественного комплекса ЗАО «Тополь». Прием пищи на рабочем месте запрещается.

6.2. Для обеспечения санитарно-бытовых удобств работающих в ООО «Ромашка» оборудованы:
- комната для приготовления чая и кофе;

- гардеробы (шкафы, вешалки и др.) для хранения одежды и личных вещей;

- помещения для личной гигиены женщин и мужчин.

6.3. Ответственность за соблюдение правил личной гигиены и содержание рабочего места в надлежащем состоянии несет каждый работник ООО «Ромашка».
6.4. На рабочих местах должны быть созданы необходимые санитарно-гигиенические условия труда в соответствии с нормативами и требованиями производственной санитарии. Этими нормами регламентируются необходимые для здоровья и благоприятного труда площадь и объем производственных помещений, освещение и отопление, метеорологические условия (температура, влажность, давление воздуха), шум и вибрация, содержание пыли в воздухе.

6.5. Освещение рабочих помещений может быть естественным и искусственным. Искусственное освещение бывает: общее, местное и комбинированное. Требования к освещению: достаточная освещенность рабочих поверхностей, рациональное направление света на них, отсутствие резких теней и бликов на рабочих местах (поверхностях). Хорошее освещение рабочего места - одни из важных факторов благоприятных и безопасных условий труда.

6.6. В помещениях должно быть всегда чисто, убрано, на полу не должно находиться никаких посторонних предметов. Запрещается загромождать проходы.

## 7. Назначение и использование спецодежды, спецобуви и предохранительных приспособлений.

Перечень необходимых средств по охране труда определяется на основании результатов специальной оценки условий труда и соответствующим нормативно законодательным актам.

## 8. Ответственность за нарушение требований охраны труда.

Работники ООО «Ромашка», виновные в нарушении требований охраны труда, в невыполнении обязательств по охране труда, предусмотренных Правилами трудового распорядка и трудовыми договорами, либо препятствующие деятельности представителей органов государственного надзора и контроля за соблюдением требований охраны труда, а также органов общественного контроля, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 9. Пожарная безопасность. Способы и средства предотвращения пожаров. Действия персонала при их возникновении.

9.1. Общие требования:

9.1.1. Все работники должны допускаться к работе только после прохождения противопожарного инструктажа.

9.1.2. Все работники обязаны изучить план эвакуации на случай пожара, знать и строго выполнять правила пожарной безопасности, не допускать действий, которые могут привести к пожару.

9.1.3. Противопожарная защита ООО «Ромашка» обеспечивается: применением средств пожаротушения, автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения, организацией своевременной эвакуации людей и т.д.

9.1.4. Курить только в специально отведенных и оборудованных местах;
9.1.5. Уходя последним из рабочего помещения, необходимо выключить электросеть, за исключением дежурного освещения;

9.1.6. Обо всех замеченных нарушениях пожарной безопасности сообщать непосредственному руководителю.
9.2. *Работникам запрещается:*

* загромождать пути эвакуации (проходы, коридоры, выходы)
* курить, использовать и разводить открытый огонь в офисных помещениях, на складе и в подсобных помещениях
* хранить и применять взрывопожарные вещества и материалы
* пользоваться поврежденными электророзетками, рубильниками, электрооборудованием и электроприборами
* использовать электронагревательные приборы (электрообогреватели, электрочайники, электроплиты) кустарного производства в офисных, складских и бытовых помещениях
* оставлять без присмотра включенные в электросеть электроприборы
* допускать заполнение помещений людьми сверх установленной нормы.

9.3. Правила пользования первичными средствами тушения пожаров:

*Пенные огнетушители.*

Предназначены для тушения различных веществ и материалов, за исключением электроустановок, находящихся под напряжением.

Для приведения в действие химически-пенного огнетушителя ОХП-10 необходимо повернуть вверх на 180 до отказа рукоятку, перевернуть огнетушитель крышкой вниз и направить струю пены на очаг горения.

*Углекислотные огнетушители.*

Предназначены для тушения возгораний различных веществ, за исключением тех, горение которых происходит без доступа воздуха, а также электроустановок, находящихся под напряжением до 380 В.

Для приведения в действие углекислотных огнетушителей ОУ-2, ОРУ-5, ОУ-8 необходимо раструб направить на горящий предмет, повернуть маховичок вентиля влево до отказа. Переворачивать огнетушитель не требуется; держать, по возможности, вертикально.

Во избежание обмораживания нельзя касаться металлической части раструба оголенными частями тела.

*Порошковые огнетушители.*

Предназначены для тушения нефтепродуктов, электроустановок, находящихся под напряжением до 1000 В, ценных материалов и возгораний на автомобильном транспорте.

Для приведения в действие порошкового огнетушителя ОП-10 необходимо нажать на пусковой рычаг и направить струю порошка на очаг горения через выкидную насадку.

*Внутренние пожарные краны.*

Предназначены для тушения водой твердых сгораемых материалов и горючих жидкостей.

Внутренний пожарный кран вводится в работу двумя работниками. Один прокладывает рукав и держит наготове пожарный ствол для подачи воды в очаг горения, второй проверяет подсоединение пожарного рукава к штуцеру внутреннего крана и открывает вентиль для поступления воды в пожарный рукав.

*Асбестовое полотно, войлок (кошма).*

Используется для тушения небольших очагов горения любых веществ. Очаг горения накрывается асбестовым или войлочным полотном с целью прекращения к нему доступа воздуха.

*Песок.*

Применяется для механического сбивания пламени и изоляции горящего или тлеющего материала от окружающего воздуха. Подается песок в очаг пожара лопатой или совком.

На территории офиса ООО «Ромашка» расположены порошковые огнетушители.

9.4. Обязанности и действия персонала при возникновении пожара.

При обнаружении пожара немедленно:

1. Сообщить в пожарную охрану по телефону: "01", «112»
* адрес объекта (\_\_\_\_)
* место и причину возникновения пожара
* есть ли опасность для людей
* телефон для связи
* назвать свою фамилию.
1. Сообщить руководству, персоналу и посетителям о пожаре.
2. Принять меры по эвакуации людей.
3. При необходимости отключить электроэнергию.
4. Прекратить все работы, кроме ликвидации пожара.

При эвакуации из задымленных помещений обезопасить органы дыхания (закрыть влажным полотенцем или платком рот и нос) и пригнувшись ниже к полу покинуть задымленное помещение.

По возможности, если отсутствует угроза здоровью и жизни, и, имеются необходимые навыки, приступить к ликвидации пожара (огнетушителями и другими имеющимися средствами пожаротушения) и эвакуации материальных ценностей.

Встретить прибывшие пожарные подразделения и проводить их к месту пожара, предупредить об особенностях тушения пожара в данном помещении.

Каждый работник предприятия обязан изучить и знать схему эвакуации при пожаре, уметь пользоваться огнетушителями.

9.5. Пожарные ситуации.

Пожар: крики, паника в общественных местах.

Паника (безотчетный страх) - это психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве острого страха, охватывающего человека или множество людей, неудержимо и неконтролируемо стремящихся избежать опасной ситуации. Паника может возникнуть даже тогда, когда отсутствует реальная угроза, а люди поддаются массовому психозу. При этом у многих притупляется сознание, теряется способность правильно воспринимать и оценивать обстановку.

Панические реакции у детей, подростков, женщин и пожилых людей проявляются в виде сильной расслабленности, вялости действий, общей заторможенности и крайней степени полной неподвижности, когда человек физически не способен действовать и выполнять команды. Остальные люди, как правило, хаотически движутся, стремясь поскорее убежать от реальной или мнимой опасности.

Крики "Пожар!" и паника страшны тем, что люди, стремясь поскорее покинуть горящее помещение, скапливаются у выходов и закупоривают их. Многие из бегущих людей в принципе способны к объективной оценке ситуации и разумным действиям, однако они сами препятствуют собственной эвакуации, испытывая безотчетный страх и заражая им других, поэтому нуждаются в руководстве их действиями.

*Ваши действия:*

1. Входя в любое общественное место, постарайтесь запомнить свой путь. Обращайте внимание на расположение основных и запасных выходов, не теряйте ориентировку.

2. Услышав крики "Пожар!", сохраняйте спокойствие и выдержку, призывайте к этому рядом стоящих людей, особенно женщин. Оцените обстановку, убедитесь в наличии реальной опасности (возможно, кто-то этим криком хочет привлечь внимание людей).

3. Стоя на месте, внимательно оглядитесь вокруг. Увидев телефон или кнопку пожарной сигнализации, сообщите о пожаре в пожарную охрану (не считайте, что это кто-то сделает за вас) и начинайте спокойно двигаться к ближайшему выходу. Если имеется возможность справиться с огнем, потушите пожар с помощью находящихся рядом людей, используя средства пожаротушения и подручные средства. Немедленно оповестите об этом окружающих.

4. При заполнении помещения дымом или отсутствии освещения постарайтесь идти к выходу, держась за стены, поручни и т.п. Дышите через носовой платок или рукав одежды.

5. В любой обстановке сохраняйте выдержку и хладнокровие, своим поведением успокаивая окружающих, и не давайте разрастаться панике. Примите на себя руководство по спасению людей! Помогите тем, кто скован страхом и не может двигаться; для приведения их в чувство дайте пощечину, разговаривайте спокойно и внятно, поддерживайте их под руки.

6. Оказавшись в давке, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сжав кулаки, защищайте бока от сдавливания. Наклоните корпус назад, уперев ноги спереди, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь по мере возможности. Помогайте подниматься сбитым с ног людям. Если вас сбили с ног, постарайтесь встать на колено и, опираясь на пол руками, другой ногой резко оттолкнитесь, рывком выпрямите тело. Заслоняйте детей спиной или посадите их к себе на плечи.

7. Если вы находитесь в многоэтажном здании, не пытайтесь воспользоваться лифтами, спускайтесь по лестнице, не поддавайтесь желанию выпрыгнуть в окно с большой высоты. При невозможности выйти наружу отступите в не занятые огнем помещения и там дожидайтесь помощи пожарных. Выбравшись из толпы, окажите помощь пострадавшим из-за паники, перенесите их на свежий воздух, расстегните одежду и вызовите "скорую помощь".

Действия при пожаре в офисе.

Ваш офис может загореться при:

размещении электроприборов и ламп близко к шторам, обоям и деревянным конструкциям;

одновременном включении в одну розетку большого числа электроприборов (не увлекайтесь тройником, так как суммарная мощность проводки рассчитана на 1,5 кВт);

коротком замыкании электропроводов (если они намокли, скручены или прибиты гвоздями, проклеены обоями);

Что никогда не нужно делать при пожаре - это бороться с пламенем самостоятельно, не вызывая пожарных! Если вы не справились с огнем за несколько секунд, его распространение приведет к большому пожару.

Ваши действия:

1. Немедленно вызовите сами или через других работников пожарных. Сообщите о пожаре непосредственному руководителю.

2. Не дожидаясь прибытия пожарных, если отсутствует угроза жизни и здоровью, и, имеются необходимые навыки, начинайте с помощью других работников тушить пожар подручными средствами (огнетушителем, плотной мокрой тканью, водой от внутренних пожарных кранов на лестничных площадках). При опасности поражения электрическим током отключите электроэнергию в помещении (автомат). Помните: легковоспламеняющиеся жидкости тушить водой неэффективно. Лучше всего пользоваться огнетушителем, а при его отсутствии - мокрой тканью, песком, даже землей из цветочного горшка.

Воздержитесь от открывания окон и дверей во избежание притока воздуха к очагу пожара, не разбивайте стекол. При необходимости открыть или выбить дверь в горящую комнату прикройте руками лицо, стойте сбоку от дверного проема, чтобы вас не обожгло вырвавшимся пламенем.

3. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, немедленно покиньте помещение, плотно прикрыв за собой дверь. С помощью работников поливайте дверь снаружи водой, чтобы предотвратить распространение огня. Организуйте встречу пожарных подразделений, укажите им очаг пожара и сообщите им о наличии людей в горящем помещении.

При невозможности эвакуации через лестничные марши используйте балконную пожарную лестницу, а если ее нет, то из окна криками или другим способом привлекайте внимание прохожих и пожарных.

Действия при пожаре на территории, прилегающей к зданию.

1. Немедленно позвоните в пожарную охрану и в полицию, сообщите о случившемся. Вместе с другими работниками, если отсутствует угроза жизни и здоровью, и, имеются необходимые навыки, постарайтесь локализовать очаг пожара, не дать огню перекинуться на деревянные постройки и автомобили. Если владельцев автомобилей нет на месте, поливайте автомобили для охлаждения водой, чтобы избежать взрыва баков с горючим.

2. Используйте для тушения поливальные шланги, ведра с водой, песок, огнетушители, но помните, что поливать водой горящий уголь и горючие жидкости неэффективно. Не забывайте и о своей безопасности.

3. Освободите внутри дворовые дороги для проезда пожарных машин, не допускайте возникновения паники. Попросите работников закрыть окна и форточки. После ликвидации пожара вместе с работниками очистите, и приведите в порядок территорию.

## 10. Первая помощь пострадавшим при несчастном случае.

10.1. Несчастные случаи, как правило, сопровождаются различными травмами. Оказание немедленной помощи может спасти пострадавшего от тяжелых последствий.

10.2. Условиями успеха в оказании первой помощи пострадавшим являются быстрота действий и умение оказывающего помощь.

10.3. Особо важно своевременное оказание первой помощи пострадавшим от поражения электрическим током. Не следует отказываться от оказания помощи пострадавшим и считать их мертвыми только по отсутствию таких признаков жизни, как дыхание или пульс. Это может определить только врач.

*Примечание:* аптечка в офисе ООО «Ромашка» находится в кладовой комнате на стене слева от входной двери.

10.4. Помощь при поражении электрическим током.

Необходимо как можно быстрее освободить пострадавшего от контакта с токонесущими предметами. Наиболее верный и простой способ - отключение электросети при помощи рубильника, выключателя путем разъема штепсельного соединения или вывертывания предохранителей. Если этими приемами отключить электропитание невозможно, следует перерубить провода (каждый отдельно) топором или другим предметом с изолирующей ручкой.
Человек, оказывающий помощь, не должен касаться ни токоведущих частей, ни пострадавшего, находящегося в контакте с этими частями. Это правило нужно соблюдать всегда, независимо от того, отключены или нет токоведущие части.

В том случае если невозможно отключить электроток перечисленными способами, пострадавшего следует отделить от токоведущих предметов путем оттягивания за одежду или любую часть тела, обязательно надев при этом диэлектрические перчатки и галоши. Провод, упавший на человека, можно отбросить сухой палкой, доской или другим предметом, не проводящим электрический ток.

Отделение пострадавшего от токоведущих частей при напряжении свыше 1000 В производится изолирующими клещами или другими специальными приспособлениями, рассчитанными на соответствующее напряжение. При этом человек, оказывающий помощь, должен обязательно надеть боты и диэлектрические перчатки.

Как только пострадавший будет отделен от контакта с электросетью, необходимо приступить к оказанию первой помощи непосредственно на месте происшествия.

Пострадавшего укладывают на спину и проверяют наличие дыхания и пульса. Наличие дыхания устанавливают по движению грудной клетки. Наличие пульса определяют путем ощупывания лучевой артерии у основания большого пальца руки или сонной артерии на шее с правой или левой стороны кадыка. Отсутствие пульса свидетельствует об остановке сердца. При остановке сердца и отсутствии дыхания срочно приступают к непрямому массажу сердца и проведению искусственной вентиляции легких.

Искусственную вентиляцию легких рекомендуется проводить способом «изо рта в рот». Для этого на рот пострадавшего накладывают кусок марли или носовой платок, и оказывающий помощь, приложившись через них своим ртом ко рту пострадавшего, форсированно вдыхает в него воздух с частотой 10-15 выдохов в минуту.

Непрямой массаж сердца заключается в том, что оказывающий помощь опирается на нижнюю половину груди пострадавшего ладонями кистей рук, положенных одна на другую, и производит ритмичные надавливания на грудную клетку 60-70 раз в минуту. Эффективность массажа сердца контролируется по пульсовым толчкам на лучевой или сонной артериях, которые совпадают с массажными движениями. Одновременно с массажем сердца делают искусственное дыхание «изо рта в рот». В течение каждых 5 мин массажа следует контролировать по пульсу, не появились ли самостоятельные сокращения сердца после прекращения массажных движений.
Искусственное дыхание и массаж сердца необходимо производить непрерывно до прибытия врача. Эти мероприятия могут производить несколько человек, сменяя друг друга.

10.5. Помощь при кровотечениях.

Наружное кровотечение возникает при различных ранениях, сопровождающихся повреждением артериальных и венозных сосудов. Наиболее опасно артериальное кровотечение, при котором кровь вытекает быстро, пульсирующей струей и имеет алую окраску. Венозное кровотечение, даже если оно сильное, характеризуется «наплыванием» крови из глубины раны и отсутствием пульсации; кровь темно-красного цвета с синюшным оттенком.

При кровотечении нельзя терять ни минуты, в том числе на поиски стандартных средств для остановки кровотечения. Самым первым по очередности и самым простым способом является пальцевое прижатие кровоточащего сосуда или тампонада раны. Оказывающий помощь пальцем или кулаком прижимает непосредственно то место, откуда вытекает кровь, и держит их до тех пор, пока не остановится кровотечение или пока не будут применены другие способы его остановки. Желательно (но необязательно) использование стерильных тампонов, которые следует положить на рану, и через них производить пальцевое прижатие кровоточащего сосуда.
В случае не очень сильного кровотечения тампон, положенный на рану, можно туго прибинтовать к пораженной части тела и таким образом добиться полной остановки кровотечения. Этот метод называется методом «давящей повязки», он оказывается почти всегда достаточным для остановки кровотечения.
К наложению кровоостанавливающего жгута нужно прибегать как можно реже и только в тех случаях, когда оказываются неэффективны все другие способы остановки кровотечения. Место наложения жгута выбирают таким образом, чтобы оно оказалось расположенным ближе к сердцу по отношению к месту расположения раны.

Конечность перед наложением жгута поднимают вверх и удерживают в таком положении несколько минут для того, чтобы произошел отток крови, затем на предполагаемое место наложения жгута помещается прокладка из любой мягкой ткани и жгут накладывается с таким усилием, чтобы прекратилось кровотечение.

10.6. Помощь при обмороке.

Обморок - это потеря сознания в результате острого малокровия головного мозга. Обморок может возникать вследствие переутомления на фоне физического или морального (эмоционального) перенапряжения, при недоедании, сильном испуге. Иногда обморок имеет место при приеме лекарственных средств, понижающих артериальное давление. Развитию обморока способствуют перегревание, работа в душном, плохо вентилируемом помещении.
При обмороке человек бледнеет, может учащаться дыхание, пульс становится слабым, потеря сознания длится от нескольких секунд до 20-30 мин. При длительном глубоком обмороке могут появиться судороги. Очень часто люди чувствуют приближение обморока и успевают пожаловаться на плохое самочувствие.

Помощь заключается в том, что пострадавшего укладывают так, чтобы голова оказалась ниже туловища и ног. Шея и грудь освобождаются от стесняющей одежды, лицо опрыскивают холодной водой, дают подышать нашатырным спиртом. При восстановлении сознания не следует спешить с разрешением садиться или вставать.

10.7. Помощь при отравлении газами.

Отравление газом чаще всего наблюдается при пожарах, при неисправностях печного отопления; иногда к тяжелым отравлениям может привести пребывание в закрытом помещении, куда поступают выхлопные газы от двигателей внутреннего сгорания (угарный газ).

Отравление бытовым газом (пропан-бутан) наступает при неисправности газопроводов или утечке газа.

Во всех случаях отравления газом наступает кислородная недостаточность. В случае если сохранено сознание, пострадавший жалуется на сильную головную боль, головокружение, тошноту. 1 [ри более тяжелом отравлении наступают галлюцинации с бредом, иногда к этому присоединяется рвота. Кожа приобретает багрово-синюшную окраску. При крайней степени отравления пострадавший теряет сознание, наступают расстройства дыхания и сердечной деятельности, что может привести к смерти.

Помощь состоит в возможно более быстром удалении пострадавшего из отравленной атмосферы. Больному желательно обеспечить ингаляцию кислородом (из кислородной подушки), положить на голову пузырь со льдом. При остановке дыхания и сердца - производить искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца.

10.8. Помощь при ожогах.

Ожоги возникают в результате действия на ткани тела горючих жидкостей или пламени (термические ожоги) или вследствие попадания на покровы тела агрессивных сред: кислот или щелочей (химические ожоги).

Различают 4 степени ожогов: 1-я степень - покраснение кожи; 2-я степень - покраснение кожи с образованием пузырей; 3-я степень - выгорание кожи; 4-я степень - выгорание кожи и более глубоко лежащих тканей вплоть до костей.

При термических ожогах следует как можно быстрее применить местное охлаждение холодной водой из-под крана, при помощи пузырей со льдом или путем применения специальных криопакетов в течение 15--20 мин. Не следует вскрывать или удалять пузыри и производить какие-либо манипуляции с ожоговой поверхностью.

На область ожога накладывают марлевую повязку, которую можно смочить антисептической жидкостью (раствором фурацилина, 2%-ным раствором марганцовокислого калия и т. п.) или в простейшем варианте -холодной водой.

При химических ожогах кислота смывается мыльной водой или 1-2%-ным раствором соды, а щелочь - раствором уксусной кислоты или лимонной кислоты.

Что никогда **не нужно** делать при сильных ожогах:

обрабатывать кожу спиртом, одеколоном (это вызовет сильное жжение и боль)

прокалывать образовавшиеся пузыри (они предохраняют рану от инфекции)

смазывать кожу жиром, зеленкой, крепким раствором марганцовки, засыпать порошками (это затруднит дальнейшее лечение)

срывать прилипшие к месту ожога части одежды, прикасаться к нему руками (это приводит к проникновению инфекции)

разрешать пострадавшему самостоятельно двигаться (возможен шок)

поливать пузыри и обугленную кожу водой

10.9. Помощь при обморожениях.

Обморожения наступают при низких температурах окружающего воздуха. Обморожению способствуют высокая влажность, переутомление, истощение, тесная обувь или одежда.
Обмороженная часть тела теряет чувствительность, кожа приобретает бледно-синюшную окраску. При распространенном обморожении могут наступить урежение пульса (менее 60 ударов в 1 мин), снижение артериального давления, потеря сознания и смерть.

Помощь заключается в том, что пострадавшего раздевают, а пораженную часть тела или всего человека помещают в теплую ванну с температурой воды 35-40°С. При остановке сердца и отсутствии дыхания необходимо производить искусственную вентиляцию легких и массаж сердца.

10.10. Помощь при ушибах.

На место ушиба накладывается тугая повязка с помощью бинта. После этого к нему прикладывается пузырь со льдом на 10-15 мин.

10.11. Помощь при растяжении связок.

Заключается в создании покоя пораженной части тела путем наложения тугой бинтовой повязки либо с помощью шин. На место растяжения связок кладется пузырь со льдом на 10-15 мин.

10.12. Помощь при вывихах.

Вывих - это частичное или полное выхождение суставного конца кости из суставной впадины другой кости. Чаще других происходят вывихи в плечевом суставе (вывих плеча) и в тазобедренном суставе (вывих бедра).

Во всех случаях вывихов наблюдается заметное изменение формы сустава, которое легко обнаружить при сравнении с формой нормального симметричного сустава. Движения в вывихнутой части конечности более болезненны и ограничены. При оказании первой помощи не следует предпринимать попыток вправления вывиха до прибытия врача. Требуется обеспечить максимальное обездвижение вывихнутой кости с помощью шин или косынок.

10.13. Помощь при переломах.

Переломы костей конечностей определяются на глаз. В месте перелома изменяется форма конечностей, и они могут принимать совершенно необычное положение. При попытках движения обнаруживается ненормальная подвижность в тех частях, где нет сустава. Эти движения даже при минимальной амплитуде сопровождаются резкой болью. При переломах костей таза пострадавший не может поднять в положении лежа выпрямленную в коленном суставе ногу. При переломах ребер возникает резкая боль при дыхании, а глубокие вдохи сопровождаются треском, который слышит сам пострадавший и лицо, оказывающее помощь. Характерным признаком переломов костей черепа является истечение сукровицы из ушей и носа. При падении с высоты часто встречаются переломы позвоночника. Этот вид переломов опасен ввиду возможного паралича ног. Помощь при переломах состоит в том, чтобы создать покой поврежденной части тела за счет использования шин или укладывания пострадавшего на носилки или топчан. Не следует до прибытия врача поднимать пострадавшего, заставлять его ходить или пытаться «вправить» перелом. При открытом переломе на рану следует положить стерильную повязку.

## 11. Порядок расследования и оформления несчастных случаев.

11.1. Для расследования несчастного случая на производстве работодатель незамедлительно создает комиссию в составе не менее трех человек. В состав комиссии включаются работник, выполняющий обязанности по охране труда в организации, представители работодателя, представители уполномоченного работниками представительного органа, уполномоченный по охране труда. Комиссию возглавляет работодатель или уполномоченный им представитель. Состав комиссии утверждается приказом генерального директора. Руководитель, непосредственно отвечающий за безопасность труда на участке (объекте), где произошел несчастный случай, в состав комиссии не включается.

11.2. Несчастный случай на производстве, происшедший с лицом, направленным для выполнения работ к другому работодателю, расследуется комиссией, образованной работодателем, у которого произошел несчастный случай. В состав данной комиссии входит уполномоченный представитель работодателя, направившего это лицо. Неприбытие или несвоевременное прибытие указанного представителя не является основанием для изменения сроков расследования.

11.3 Несчастный случай, происшедший с работником, выполнявшим работы на территории другого работодателя, расследуется комиссией, образованной работодателем, по поручению которого выполнялась работа, с участием, при необходимости работодателя, за которым закреплена данная территория.

11.4. Несчастный случай, происшедший с работником при выполнении работы по совместительству, расследуется и учитывается по месту, где производилась работа по совместительству.

11.5. Расследование несчастного случая на производстве, происшедшего в результате аварии транспортного средства, проводится комиссией, образуемой работодателем, с обязательным использованием материалов расследования, проведенного соответствующим государственным органом надзора и контроля.

11.6. Каждый пострадавший или уполномоченный им представитель имеет право на личное участие в расследовании несчастного случая на производстве.

11.7. Для расследования группового несчастного случая на производстве, тяжелого несчастного случая на производстве, несчастного случая на производстве со смертельным исходом в состав комиссии также включаются государственный инспектор по охране труда, представители органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления (по согласованию), представитель территориального объединения организаций профессиональных союзов. Работодатель образует комиссию и утверждает ее состав во главе с государственным инспектором по охране труда.

11.8. По требованию пострадавшего (в случае смерти пострадавшего - его родственников) в расследовании несчастного случая может принимать участие его доверенное лицо. В случае если доверенное лицо не участвует в расследовании, работодатель или уполномоченный им представитель либо председатель комиссии обязан по требованию доверенного лица ознакомить его с материалами расследования.

11.9. В случае острого отравления, превысившего установленные нормы, в состав комиссии включается также представитель органа санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации.

11.10. При групповом несчастном случае на производстве с числом погибших пять человек и более в состав комиссии включаются также представители федеральной инспекции труда, федерального органа исполнительной власти по ведомственной принадлежности и представители общероссийского объединения профессиональных союзов. Председателем комиссии является главный государственный инспектор по охране труда соответствующей государственной инспекции труда.

11.11. При крупных авариях с числом погибших 15 человек и более расследование проводится комиссией, состав которой утверждается Правительством Российской Федерации.

11.12. Расследование обстоятельств и причин несчастного случая на производстве, который не является групповым и не относится к категории тяжелых несчастных случаев или несчастных случаев со смертельным исходом, проводится комиссией в течение трех дней.

11.13. Расследование группового несчастного случая на производстве, тяжелого несчастного случая на производстве и несчастного случая на производстве со смертельным исходом проводится комиссией в течение 15 дней.

11.14. Несчастный случай на производстве, о котором не было своевременно сообщено работодателю или в результате которого нетрудоспособность у пострадавшего наступила не сразу, расследуется комиссией по заявлению пострадавшего или его доверенного лица в течение одного месяца со дня поступления указанного заявления.

11.15. При необходимости проведения дополнительной проверки обстоятельств несчастного случая, получения соответствующих медицинских и иных заключений указанные в ст. 229.1 ТК РФ сроки могут быть продлены председателем комиссии, но не более чем на 15 дней.

11.16. В каждом случае расследования несчастного случая на производстве комиссия выявляет и опрашивает очевидцев происшествия, лиц, допустивших нарушения нормативных требований по охране труда, получает необходимую информацию от работодателя и по возможности - объяснения от пострадавшего.

11.17. При расследовании несчастного случая на производстве по требованию комиссии работодатель за счет собственных средств обеспечивает:

выполнение технических расчетов, проведение лабораторных исследований, испытаний, других экспертных работ и привлечение в этих целях специалистов-экспертов

фотографирование места происшествия и поврежденных объектов, составление планов, эскизов, схем

предоставление транспорта, служебного помещения, средств связи, специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, необходимых для проведения расследования.

11.18. В целях расследования группового несчастного случая на производстве, тяжелого несчастного случая на производстве, несчастного случая на производстве со смертельным исходом подготавливаются следующие документы:

приказ (распоряжение) работодателя о создании комиссии по расследованию несчастного случая

планы, эскизы, схемы, а при необходимости - фото- и видеоматериалы места происшествия

документы, характеризующие состояние рабочего места, наличие опасных и вредных производственных факторов

выписки из журналов регистрации инструктажей по охране труда и протоколов проверки знаний пострадавших по охране труда

протоколы опросов очевидцев несчастного случая и должностных лиц, объяснения пострадавших

экспертные заключения специалистов, результаты лабораторных исследований и экспериментов

медицинское заключение о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью пострадавшего, или причине его смерти, о нахождении пострадавшего в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения

копии документов, подтверждающих выдачу пострадавшему специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами

выписки из ранее выданных на данном производстве (объекте) предписаний государственных инспекторов по охране труда и должностных лиц территориального органа государственного надзора, если несчастный случай произошел в организации или на объекте, подконтрольных этому органу

другие документы по усмотрению комиссии.

11.19. На основании собранных документов и материалов комиссия устанавливает обстоятельства и причины несчастного случая, определяет, был ли пострадавший в момент несчастного случая связан с производственной деятельностью работодателя и объяснялось ли его пребывание на месте происшествия исполнением им трудовых обязанностей. Комиссия квалифицирует несчастный случай как несчастный случай на производстве, или, как несчастный случай, не связанный с производством, определяет лиц, допустивших нарушения требований безопасности и охраны труда, законов и иных нормативных правовых актов, и определяет меры по устранению причин и предупреждению несчастных случаев на производстве.

11.20. Если при расследовании несчастного случая с застрахованным, комиссией установлено, что грубая неосторожность застрахованного содействовала возникновению или увеличению вреда, причиненного его здоровью, то с учетом заключения уполномоченного застрахованным представительного органа данной организации комиссия определяет степень вины застрахованного в процентах.

11.21. Расследование и учет профессиональных заболеваний проводится в соответствии с законодательством РФ.