



OTC.RU

ГРУППА
ЭЛЕКТРОННЫХ
ПЛОЩАДОК

Marketplaza

Интернет магазин для
товаропроизводителей

Жёсткое управление

как выстроить эффективно
работу сотрудников и
заслужить их уважение

**Вы
руководитель**

**Новый
в
новом
коллективе**

**Новый
в
старом
коллективе**

**Старый
в
старом
коллективе**

**Выросли
в
коллективе**

Вы
управляете



< женщин



< мужчин



мужчин ≈ женщин

Вы
управляете



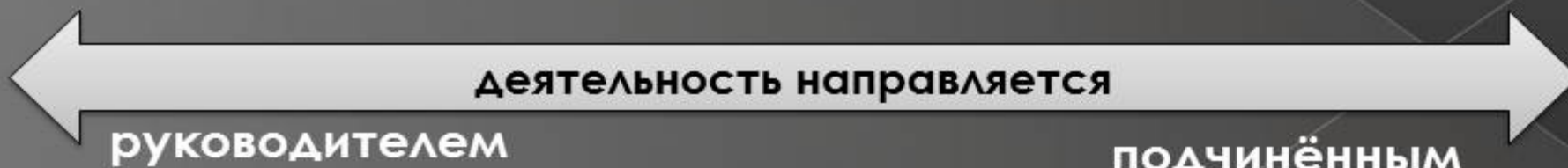
< 0 – 1 год



< 1- 3 года



< 3 и более





МОТИВАЦИИ
нет

Д ДЕЛАТЕЛЬ
Может хорошо выполнить задачу
Имеет хороший багаж знаний
Отсутствует инициатива
Пассивен
Не уверен в себе

А АС
Профессионал
Уверен в себе
Может хорошо выполнить задачу
Мотивирован

С СЛАБОЕ ЗВЕНО
Не способен выполнить задачу
Не любит перемен и нового
Отсутствует инициатива
Пассивен

В БОЕЦ
Есть желание работать
При этом многого не умеет и не знает
Активен, может проявлять инициативу
Уверен в себе и своём будущем

МОТИВАЦИЯ
есть

И ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

НИ ЗНАНИЙ НИ НАВЫКОВ

Строим эффективное подразделение

- ✓ Идеальная структура 7 ± 2
- ✓ Выбираем стиль управления
- ✓ Действие в рамках правил
- ✓ Каждый выполняет свою работу
- ✓ Голова сотрудника используется по назначению
- ✓ Процесс или результат

Работаем в эффективном подразделении

- ✓ Все работают одинаково
- ✓ Ставим правильно задачи
- ✓ Проверки бывают разные
- ✓ Сотрудники – живые люди
- ✓ Сохраняем и преумножаем энергию

Где находятся зоны риска

- ✓ Опыт
- ✓ Мотивация
- ✓ Приоритет в деятельности
- ✓ Отношение к власти
- ✓ Пики активности
- ✓ Уровень загруженности
- ✓ Негативные эмоции

Корректность и ещё раз корректность

- ✓ Не переходите на личности
- ✓ Разговаривайте спокойно, но твёрдо
- ✓ Порка-разборка тет-а-тет
- ✓ Последствия - достояние коллектива

Шаг вправо, шаг влево - реакция

- ✓ Ищете умысел
- ✓ Всё начинается с малого
- ✓ Правила игры должны быть зафиксированы
- ✓ Исключений не бывает
- ✓ Вас всегда проверяют

Принятое решение единственное и окончательное

- ✓ А значит, оно должно быть взвешенным
- ✓ Эмоциям нужно дать время
- ✓ У всего есть своя цена
- ✓ Нельзя войти в одну воду дважды

Любой шантаж - табу

- ✓ Незаменимых нет
- ✓ Ваша независимость - неприкосновенна
- ✓ Готовность к радикальным решениям
- ✓ Можно рассчитывать на ПОМОЩЬ

Готовность к радикальным решениям

- ✓ Если сильно кажется, что что-то не так, значит что-то не так
- ✓ У всего есть своя цена
- ✓ У точки невозврата должны быть критерии
- ✓ Или вы или вас

Лояльность - враг дисциплины

- ✓ Чем мягче управление, тем больше злоупотреблений
- ✓ Жалость – недопустимая роскошь
- ✓ Ваши решения не требуют оправданий
- ✓ Цель не оправдывает средства

ЖЁСТКОСТЬ ≠ ЖЕСТОКОСТЬ

ЖЁСТКОСТЬ ≠ УНИЖЕНИЕ

**ЖЁСТКОСТЬ ≠ БЕЗГРАНИЧНАЯ
ВЛАСТЬ**

ЖЁСТКОСТЬ = ТВЁРДОСТЬ

ЖЁСТКОСТЬ = СМЕЛОСТЬ

ЖЁСТКОСТЬ = РЕШИТЕЛЬНОСТЬ

Вы руководитель

Как Вы
выглядите

Как Вы
говорите

Как Вы
двигаетесь

Что Вы
транслируете

Как Вы
ведёте себя с
сотрудниками

Как Вы
ведёте себя с
вышестоящими

Как Вы
ведёте себя с
коллегами

Как Вы
ведёте себя с
близкими

?

Твёрдости, смелости и
решительности!

**Спасибо
за внимание!**

С уважением, Егменова Наталия

