Регламенты как инструменты оптимизации

Мудрый законодатель начинает не с издания законов, а с изучения их пригодности для данного общества

Ж.Ж. Руссо

Почему не работает?

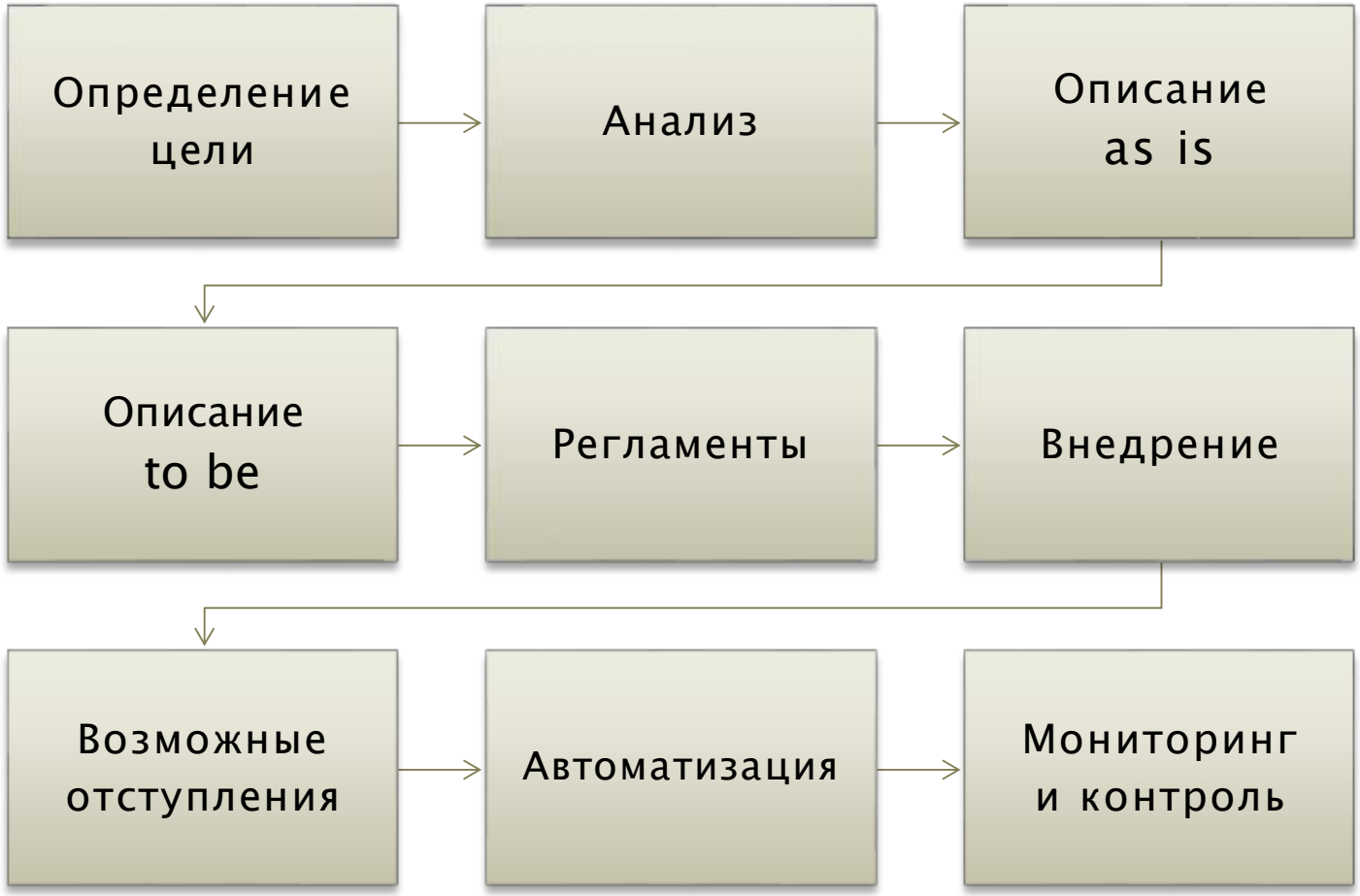
- Противоречат друг другу
- Отсутствует последовательность и связь
- Не актуальны
- Плохо структурированы
- Сложный язык изложения
- Пробелы регламентирования
- Отсутствует контроль
- Отсутствует мотивация исполнения

А может их просто НЕТ?

Что делаем?

КАК ЕСТЬ

КАК ДОЛЖНО БЫТЬ


Определение цели
Анализ
Описание as is
Описание to be
Регламенты
Внедрение
Возможные отступления
Автоматизация
Мониторинг и контроль

результат

80/20

усилия

просты в изложении

структурированы

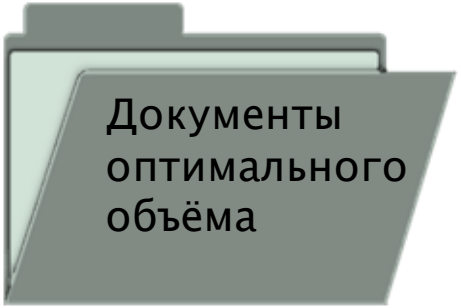
встроены в систему

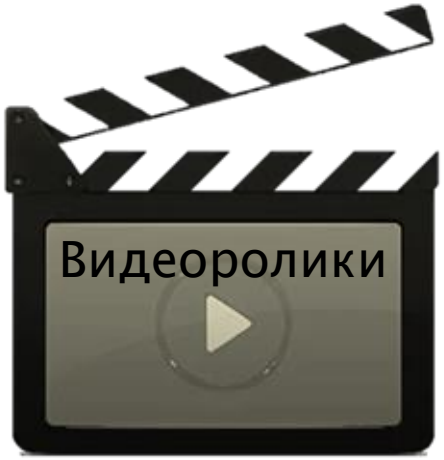
полностью описывают бизнес-процесс

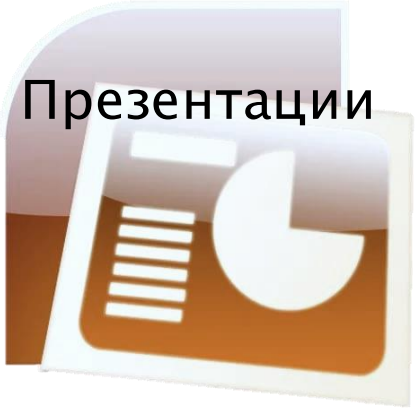
соответствуют целям

удобно применять

работающие регламенты







Наталия Егменова

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Егменова Наталия

Консультант, эксперт в сфере административного управления и поддержки
Руководитель группы разработчиков Профстандарта «Специалист административно-хозяйственной деятельности»

Член Совета по профессиональным квалификациям
офисных спе[illegible]истов и вспомогательных административных работников Национального Совета при президенте РФ