Оптимизация: путь от игры с огнём до виртуозной игры в шахматы

Москва 2017

Travel – услуги

Выбор дешевого поставщика

Ухудшение качества работы

- Время обратной связи
- Сроки обработки заказов

Проблемы с проживанием

- Завышение цен до 10%
- Непонятный номерной фонд

Плохой документооборот

- Ошибки
- Человеческий фактор
- Дополнительные трудозатраты

Непонятные суммы в счетах

- 2-3 %

Грузоперевозки

Выбор дешевого поставщика

Плохой документооборот

- Ошибки
- Человеческий фактор
- Дополнительные трудозатраты

Повреждение грузов

- Периодичность 2-3 раза в месяц

Потери\кражи отправлений

- Периодичность 3-5 раз в месяц
- Репутационные риски

Дополнительные расходы

- Новый заказ продукции
- Повторные отправки

Решение

Отказ от победителя

Новые критерии отбора

Обновленное ТЗ

Выбор другого поставщика

Регистрация заявок в АХО

Внедрение системы HelpDesk

- Прозрачная схема выполнения заявок
- Заказчик тратит меньше времени на формирование заявки
- Уменьшение количества заявок, систематизация
- Исключен риск потери заявки

Охрана труда

Процесс организации ОТ

Создание процесса обучения

- Определение списка должностей для внешнего обучения.
- Создание внутренних постояннодействующих комиссий по проверке знаний и требований ОТ

Создание обучающих материалов

Электронные курсы и тесты:

- ОТ
- ЭБ
- ПБ
- ГО и ЧС

Результат

- Предупреждение штрафных санкций ~ 3млн.
- Экономия бюджета более 500 000 тыс.
- Вычет с ФСС ~ 0,8 млн.

Ренессанс Кредит

Максим Кириллов
Исполнительный директор, директор
административного департамента
КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» ООО

Россия, Москва
Ул. Двинцев, д. 12. «БЦ Двинцев, блок А»
Тел. +7 (495) 783-4600 (доб. 11210)
e-mail: mkirillov@rencredit.ru
www.rencredit.ru