

Наш Заказчик

Кто он и что ему
нужно от нас?



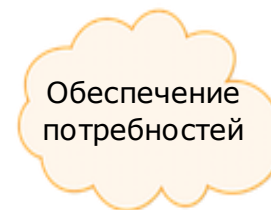
Чем мы занимаемся?



SUPPORT



Наш Заказчик



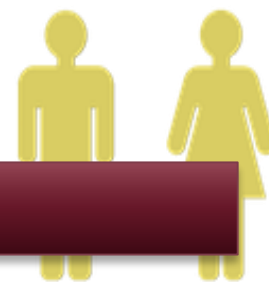
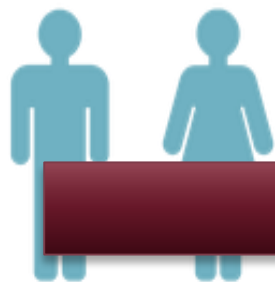
Владельцы
бизнеса

Акционеры

Топ
менеджеры

Руководители
среднего
звена

Сотрудники



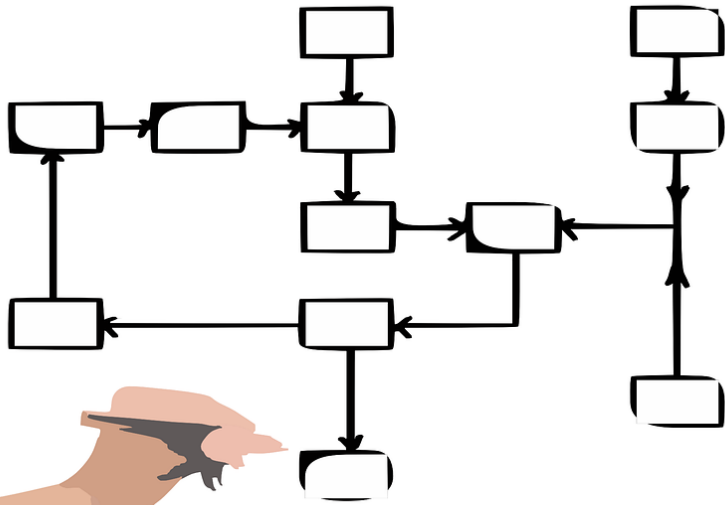
МНЕ ДОЛЖНЫ!

SWOT нам в помощь



Результат	Уровень эффективности Что соответствует запросу	Где были допущены ошибки?	Что может улучшить? Что может повлиять на его улучшение?	Что может ухудшить? Если ничего не менять, то что?
Заказчики/ Клиенты	Понимание и принятие правил Соответствие процессам и ресурсам	Что не принимает? Что не соблюдает?	Что можем предложить? Его возможная включенность	По какой причине Заказчик может быть не удовлетворён?
Процессы	Что и как выстроено и работает хорошо?	Где узкое горлышко? Что не работает? Что и где работает плохо?	Что можно изменить и что это даст?	Где и почему возможны риски?
Ресурсы	Что и кто у нас есть и помогает в реализации задач?	Чего не хватает? Что не соответствует?	Что нам может помочь? Что нужно сделать (создать)?	Что сейчас мешает? Что может помешать?
	Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности	Угрозы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Егменова Наталья

Консультант, эксперт в сфере административного управления и поддержки

Руководитель группы разработчиков Профстандарта
«Специалист административно-хозяйственной деятельности»

Член Совета по профессиональным квалификациям
офисных специалистов и вспомогательных административных работников
Национального Совета при президенте РФ