

# Организация закупок для субъекта МСП с нуля: типичные ошибки, катастрофические последствия и критерии удовлетворенности

Светлана Ивакина  
офис-менеджер  
JX Nippon Oil & Energy (RUS) LLC

16 мая 2018



**ОБЕРЕЖНО МИНИ!**

**DANGER MINES!**

**ACHTUNG MINEN!**

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

# Особенности закупок в СМП

- \* нет законодательных требований и ограничений
- \* закупки занимают всего 5-10% от обязанностей и времени
- \* слабый внешний контроль
- \* отсутствие отчетности и забюрократизированности
- \* быстрота и вариативность
- \* единоличная ответственность

# Ошибки при организации процесса закупок

- \* постановка цели
- \* выбор целевой аудитории
- \* отсутствие зафиксированных политик и процедур
- \* отсутствие или несоблюдение бюджета
- \* ошибки процесса заказа (время, цена, детали, чек-листы)
- \* ошибки контроля

# Ошибки при взаимодействии с поставщиками

- \* ненадежный поставщик
- \* негибкий поставщик
- \* один поставщик

# Ошибки отношения

- \* равнодушие
- \* излишний энтузиазм

# Критерии удовлетворенности

- \* отсутствие нареканий и жалоб от коллег и руководства
- \* отсутствие происшествий
- \* соответствие бюджету и экономия ресурсов
- \* повышение качества производства и офисной жизни в динамике

Спасибо за внимание!

У вас обязательно все  
получится!